

TIETOSUOJASELOSTE

Opeminds OY

Päivitetty: 28.2.2025

1. Rekisterinpitäjä

Opeminds OY

Kodderivikinrinne, 06570Tolkkinen

y-tunnus 3153849-5

 info@openminds.fi

 +358 (0) 40 539 6846

2. Rekisteröidyt ja henkilötietojen käsittelytarkoitus

Opeminds OY käsittelee henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

1. **Asiakassuhteen hallinta ja palveluiden tarjoaminen**
 - Koulutusten ja palveluiden hallinta
 - Laskutus ja asiakaspalvelu
2. **Markkinointi ja viestintä**
 - Uutiskirjeet ja tiedotteet (suostumuksen perusteella)
 - Markkinointikampanjat ja asiakaskyselyt
3. **Verkkosivuston ja digitaalisten palveluiden käyttö**
 - Evästeiden avulla kerättävät analytiikkatiedot
 - Käyttäjäkokemuksen parantaminen
4. **Lakisääteiset velvoitteet**
 - Kirjanpito- ja verotusvelvollisuudet
 - Rekisteröityjen tietopyynnot ja oikeudet

3. Käsiteltävät henkilötiedot

Opeminds OY voi käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- **Asiakastiedot:** nimi, sähköposti, puhelinnumero, osoite
- **Yritysassiakkaiden tiedot:** yrityksen nimi, Y-tunnus, laskutustiedot
- **Verkkosivuston analytiikkatiedot:** IP-osoite, evästeiden keräämät tiedot
- **Markkinointitiedot:** uutiskirjetilaukset ja markkinointisuostumukset

4. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen tietojen käsittelytarkoituksen täyttämiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Säilytysajat:

- Asiakastiedot: 5 vuotta viimeisimmästä asiakaskontaktista
- Laskutustiedot: kirjanpitolain mukaisesti vähintään 6 vuotta
- Markkinointitiedot: kunnes rekisteröity peruuttaa suostumuksen

5. Tietojen luovutus ja siirto

- Henkilötietoja ei myydä tai jaeta kolmansille osapuolille ilman suostumusta.
- Tietoja voidaan luovuttaa palveluntarjoajille (esim. laskutusohjelmistot, viestintäalustat) tietosuojasopimusten mukaisesti.
- Tietoja voidaan siirtää EU:n/ETA:n ulkopuolelle vain, jos kohdemaata tarjoaa riittävän tietosuojan tason (esim. EU-US Privacy Shield -järjestely).

6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyillä on seuraavat oikeudet:

- **Oikeus saada pääsy tietoihin** (tiedustella, mitä tietoja sinusta on tallennettu)
- **Oikeus tietojen oikaisuun** (pyytää virheellisten tietojen korjaamista)
- **Oikeus tietojen poistoon** ("oikeus tulla unohdetuksi")
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen** (jos tietojen käsittely on lainvastaista)
- **Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä** (esim. suoramarkkinointia)
- **Oikeus siirtää tiedot** (saada tiedot itselleen koneluettavassa muodossa)
- **Oikeus peruuttaa suostumus** (jos käsittely perustuu suostumukseen)

Kaikki tietopyynnöt tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen: info@openminds.fi

7. Tietojen suojaus

Opeminds OY huolehtii tietoturvasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla suojatoimilla:

- Pääsy tietoihin vain rajatuille henkilöille
- Salatut tietoyhteydet (esim. SSL/TLS)
- Palvelimien ja tietojärjestelmien ajantasaiset tietoturvakäytännöt

8. Evästeet ja verkkosivuston seuranta

Opeminds OY käyttää verkkosivustollaan evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja kävijäseurannan toteuttamiseksi (esim. Google Analytics). Käyttäjä voi hallita evästeasetuksia selaimen asetuksista.

9. Yhteystiedot ja valvontaviranomainen

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta, voit ottaa yhteyttä:

 info@openminds.fi

 +358 (0) 40 539 6846

Mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojensa käsitellään lainvastaisesti, hän voi tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle:

 **Tietosuojavaltuutetun toimisto**

PL 800, 00531 Helsinki

 029 56 66700

 www.tietosuoja.fi